

# 隐私及个人信息保护政策

本政策发布时间：【2020年12月01日】

生效时间：【2020年12月01日】

Besttrav 平台（下称“我们”）非常尊重用户个人信息的保护，在您使用 Besttrav 平台提供的服务时，我们将按照本隐私权政策收集、使用及共享您的个人信息。本隐私权政策包含了我们收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息的条款，我们希望通过本隐私权政策向您清晰地介绍我们对您个人信息的处理方式，**请您在使用我们提供的各项产品\服务前，仔细阅读并充分理解本《隐私权政策》（重点内容我们已将字体加粗请您特别关注）**并作出相应选择。一旦您使用或继续使用我们的产品\服务时，即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。如您对本隐私权政策有任何疑问，您可以通过 Besttrav 平台公布的联系方式与我们联系。

## 一、适用范围

为用户提供更好、更优、更个性化的服务是 Besttrav 平台坚持不懈的追求，也希望通过我们提供的服务可以更方便您的生活。本隐私权政策适用于 Besttrav 平台提供的所有服务，包括访问 Besttrav 平台网站（[www.besttrav.com](http://www.besttrav.com)）。

## 二、我们如何收集信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用服务过程中主动提供或产生的个人信息：帮助您成为我们的用户，向您提供产品\服务，为您优化用户体验，为您提供安全保障：

1. 您向我们提供的个人信息。当您注册 Besttrav 平台账户及您在使用 Besttrav 平台提供的相关服务时填写及/或提交的信息，包括您的姓名、性别、公司名称、身份证号码、电话号码、电子邮箱、地址及相关附加信息。
2. 在您使用服务过程中收集的信息。为了提供并优化您需要的服务，我们会收集您使用服务的相关信息，这类信息包括：

(1) 与改善和优化服务及保障账号安全相关的个人信息

在您使用 Besttrav 平台服务，或访问 Besttrav 平台网页时，Besttrav 平台自动接收并记录的您的浏览器的信息，包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据；如您访问移动网页使用 Besttrav 平台服务时，Besttrav 平台可能会读取与您移动设备相关的信息，包括但不限于设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商等。

## (2) 实现保险产品选购、投保的基本功能相关的个人信息

在您通过 Besttrav 选购保险产品，进行投保时，我们将按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因您使用服务而产生的信息，用以向您提供前述服务、优化我们的服务并保障您的账号安全：

(a) 当您注册成为 Besttrav 用户时，我们会收集您的手机号码以创建账号。收集这些信息是为了帮助您完成 Besttrav 账号注册，保护您的账号安全。我们收集手机号码，是为了验证您的身份，满足相关法律法规的网络实名制要求。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常注册 Besttrav 账号，但仍可以在我们的平台上购买保险产品。

(b) 当您购买保险产品投保时，我们将收集您的投保信息，以便帮助您与保险公司签订保险单，完成投保，这些信息主要包括投保人的**姓名（机构名称）、身份证件号码（机构代码）、联系方式、住址、银行卡信息、职业、邮箱**，被保险人的**姓名（机构名称）、性别、婚姻状况、与投保人关系、身份证件号码（机构代码）、联系方式、健康状况及体检信息、职业**，受益人的**姓名（机构名称）、身份证件号码（机构代码）、联系方式**，**保险订单信息及其他投保所需的必要信息**。您可以通过 Besttrav 为其他人投保保险产品，您向我们提供该实际被保险人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。您还可以作为机构客户的操作人员通过 Besttrav 平台为机构客户投保，您需确保您已取得该机构的同意。如果您拒绝提供这些信息，我们无法为您订购保险产品并办理投保手续。

## (3) 进行保险理赔相关的个人信息

当您通过我们申请理赔时，我们还将收集用户申请理赔时主动上传的信息，如**出险描述、所在医院、职业、银行卡信息、诊断证明、病历信息、就诊费用信息**等。在报案人并非被保险人的情况下，我们还将收集报案人姓名、电话、投保信息、与被保险人的关系、在线沟通记录和电话记录，您向 Besttrav 提供该实际被保险人的前述个人信息之前，

您需确保您已经取得其授权同意。如果您拒绝提供这些信息，我们无法代您向保险公司申请保险理赔。

### 3. 来自第三方的信息

为了给您提供更好、更优、更加个性化的服务，或共同为您提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，Besttrav 平台的关联方、合作伙伴会依据法律的规定或与您的约定或征得您同意的前提下，向 Besttrav 平台分享您的个人信息。

您了解并同意，以下信息不适用本隐私权政策：

- a) 您在使用 Besttrav 平台提供的搜索服务时输入的关键字信息；
- b) 应法律法规要求需公示的信息。

### 三、我们如何使用信息

因收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量的目的，为了实现这一目的，我们会把您的信息用于下列用途：

1. 向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务，如为您提供保险产品展示、选购、投保等基本服务，协助您通过 Besttrav 与保险公司订立保险合同；在您通过我们进行理赔的情况下，协助履行您的保险合同，使您可以享受保险公司依据保险合同提供的理赔服务。为提供投保服务、理赔服务之目的，将会有调查公司、公估公司等提供调查服务。提供商可能会利用您提供的或根据本隐私政策所合法收集的信息，核验并确定您是否具有投保资格及是否符合理赔条件，防止欺诈等违法活动和减少信用风险。
2. 向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息。

如您不希望接收我们给您发送的推广短信或邮件，可通过信息中相应的退订功能进行退订。当您选择退出定向推送后，可以按照本隐私政策中第五部分有关删除您的个人信息的路径删除您的相关个人信息。

3. 我们可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、其他我们用户，或我们或其关联方的合法权益。

4. 我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

5. 我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

6. 为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端\系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息的流程；为您提供安全购物的偏好设置；帮助您优化对广告的选择与互动；保护您的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

7. 请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7) 根据您的要求签订合同所必需的；
- 8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9) 为合法的新闻报道所必需的；
- 10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11) 法律法规规定的其他情形。

请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将无法与任何特定个人建立联系的数据与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

#### **四、我们如何共享信息**

我们对您的信息承担保密义务，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您的任何信息，我们会在下列情况下才将您的信息与第三方共享：

1. 事先获得您的明示同意或授权。
2. 根据法律法规的规定或行政或司法机构的要求。
3. 为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会向 Besttrav 平台的关联方分享您的个人信息。
4. 我们可能会委托第三方合作伙伴或与可信赖的合作伙伴共享为您提供服务所必要的个人信息，让他们根据我们的指示并遵循我们的隐私权政策以及其他任何相应的保密和安全措施来为我们处理这些信息。但我们仅会出于合法、正当、必要的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。除非您另行授权同意，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。
5. 如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷。
6. 只有共享您的信息，才能提供您需要的服务，或处理您与他人的纠纷或争议。例如您在 Besttrav 上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，Besttrav 平台会视情况向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。
7. 如您出现违反中国有关法律、法规或者 Besttrav 平台相关协议或相关规则的情况，需要向第三方披露。
8. 为维护 Besttrav 平台及其关联方或用户的合法权益。
9. 对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会

与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

## 五、信息存储

Besttrav 平台收集的有关您的信息和资料将保存在 Besttrav 平台的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或 Besttrav 平台收集信息和资料所在地并在该地被访问、存储和展示。

1、保存期限：除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的时间内留存您的相关个人信息。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

2、保存地域：原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：

- 1) 法律法规有明确规定的；
- 2) 单独征得您的授权同意。

3、终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前 30 天通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 六、我们如何保护您的个人信息

1. 为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。Besttrav 平台会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，Besttrav 平台将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

2. 互联网并非绝对安全。电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时使用复杂密码，协助我们保护您的账号和个人信息安全。

3. 我们将按照《网络安全法》要求开展网络安全风险评估和数据出境安全评估，并按照相关国家标准要求开展个人信息安全影响评估。

4. 我们将尽力确保您提供或授权我们查询收集的任何个人信息的安全。如果我们的物理防护、技术手段或管理措施遭到破坏，导致个人信息安全事件发生，我们将依法承担相应的法律责任。

5. 由于技术水平限制及外界可能存在的各种恶意手段，不排除我们无法控制的个人信息安全事件发生的可能。在发生或者可能发生个人信息安全事件时，我们将立即采取补救措施，并按照规定及时向您和有关主管部门报告。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，在难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

## 七、您的权利

按照中国相关法律法规，您对自己的个人信息行使以下权利：

### 1. 访问您的个人信息

除账户注册所需的个人信息和保证交易安全所收集的设备信息外，您可以通过以下方式自行访问您的其他个人信息：

(1) 进入“Besttrav”官网后，可访问“我的保险”，查看个人账户设置。

(2) 使用您的用户名及密码登录官网，进入“我的保险”后，如需查询注册账户中的相关个人信息，可访问“个人信息”；如需查询投保保险产品中的相关信息，可访问“我的保险”。

### 2. 更正您的个人信息

当您发现您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可通过如下途径申请更正：

(1) 点击“Besttrav”官网在线客服功能，向在线客服人员提出申请。

(2) 在“个人信息”中自行更改。

### 3. 删除您的个人信息

当您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用、共享或公开披露您个人信息的，有权要求我们删除您的个人信息，申请删除的途径为联系官网的在线客服功能。我们将依据您的要求删除您的个人信息，《保险法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

#### 4. 取消授权或变更授权范围的方式

您可以通过联系“Besttrav”官网的在线客服等途径取消授权或变更授权范围。当您取消授权或变更授权范围后，我们将不再查询、收集、共享或公开披露您的相应个人信息。但根据本隐私政策第一部分，您将无法使用相应的业务功能接受服务，同时根据《保险法》等法律法规、监管规定我们还将继续保存您的相关个人信息。您取消授权或变更的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### 5. 注销账户

您可以通过联系“Besttrav”官网的在线客服申请注销此前注册的账户。在您注销账户之后，我们将依据您的要求删除您的个人信息，《保险法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

#### 6. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

### 八、我们如何处理未成年人的个人信息

我们将根据国家关于未成年人网络保护的法律法规、监管规定处理未成年人的个人信息。如果没有父母或者其他监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。

对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规、监管规定允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露其个人信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据，《保险法》等法律法规、监管规定另有



规定的除外。

## **九、您的个人信息如何在全球范围转移**

我们在中华人民共和国境内收集、产生的个人信息和重要数据将在境内存储。如因业务需要，确需向境外提供的，我们将依据法律法规和监管规定的要求履行相关程序，并进行安全评估。

## **十、本政策如何更新**

我们的隐私政策将适时更新。未经您同意，我们不会减少您按照本隐私政策所享有的权利。我们会通过软件弹窗方式及时提示您隐私政策更新的情况，若您继续使用网络运营平台相关的功能，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策查询、收集、对外共享、公开披露您的相关信息。

## **十一、如何联系我们**

中安联合保险经纪股份有限公司为 Besttrav 平台的运营主体，住所位于北京市海淀区高梁桥斜街28号7号楼1层111室。我们设置了个人信息保护的专门部门/专门岗位人员。如果您对本隐私政策有任何疑问或任何相关的投诉、意见，请通过联系“Besttrav”官网在线客服或拨打【400-996-0007】客服电话与我们联系。